

SHARP

Systemy zarządzania urządzeniami

sterowanie | sprawność | wsparcie

Łatwe, scentralizowane zarządzanie drukarkami i urządzeniami wielofunkcyjnymi



Łatwy sposób zarządzania przepływem zadań

Fakt: Utrzymanie całej infrastruktury drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych, pracujących z maksymalną wydajnością, jest poważnym wyzwaniem.

Nawet zwykłe sytuacje, jak brak toneru lub papieru, mogą mieć wpływ na efektywność pracy całej grupy roboczej. A wydajność decyduje o wszystkim.

Potrzebujesz rozwiązania, które zapewni podgląd, zarządzanie i możliwość skonfigurowania wszystkiego centralnie, bezpośrednio z Twojego komputera. Potrzebujesz rozwiązania, które umożliwi rozpoznawanie i rozwiązywanie problemów, zanim wystąpią zakłócenia w pracy biura.

Systemy zarządzania urządzeniami firmy Sharp są tym, czego potrzebujesz.

Nasze oprogramowanie to pakiet inteligentnych i łatwych w użyciu narzędzi, które ułatwiają zarządzanie drukarkami i drukująco-kopiującymi urządzeniami wielofunkcyjnymi w Twoim biurze. Kluczową częścią pakietu jest uznany program Sharp Remote Device Manager (SRDM). Najnowsza wersja programu SRDM została wyposażona w potężny zestaw funkcji, które usprawniają przeprowadzenie instalacji, konfigurowanie i zarządzanie Twoimi drukarkami i urządzeniami wielofunkcyjnymi, zwiększając ich dostępność, a w rezultacie wydajność.

- Zwiększona wydajność - mniej przestojów
- Powiadomienia dotyczące konserwacji
- Kontrola urządzeń w czasie rzeczywistym
- Uproszczona konserwacja i aktualizacja urządzeń
- Usprawnione zarządzanie drukarkami i urządzeniami wielofunkcyjnymi



Większa efektywność i poprawiona wydajność

Fakt: Twoja działalność osiąga korzyści dzięki powiadomieniom dotyczącym konserwacji i automatycznemu wezwaniu serwisu, tylko wtedy kiedy jest to konieczne.

Rozwiązania firmy Sharp są doskonale do zarządzania infrastrukturą drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych wszystkich rozmiarów. Dzięki nim redukujemy praktycznie do zera ewentualne przerwy w drukowaniu, czasy przestojów. Opisywane rozwiązania umożliwiają zarządzanie całym – sieciowym - parkiem drukującym, kopiującym i skanującym z pulpitu komputera, dostarczając wszelkich niezbędnych informacji przy optymalnej wydajności. Procesy obiegu dokumentów w Twojej firmie nie zostaną zakłócone.

W skład systemu zarządzania urządzeniami firmy Sharp wchodzi:

Sharp Printer Status Monitor

Sharp Remote Device Manager (SRDM), tj. Zdalny Manager Urządzeń firmy SHARP

Możliwość zarządzania urządzeniem poprzez stronę WWW

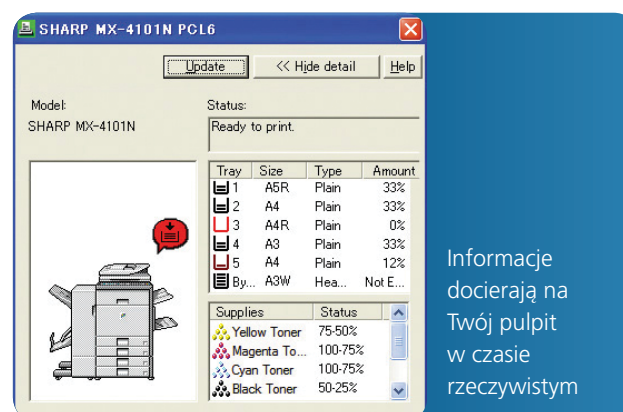
Zaawansowane funkcje wysyłania informacji o stanie urządzenia i alarmów pocztą e-mail

Sharp Printer Status Monitor

Program Printer Status Monitor firmy Sharp umożliwia sprawdzanie stanu urządzeń wielofunkcyjnych podłączonych do sieci bezpośrednio z Twojego komputera. Oznacza to, że każdy pracownik biura może uniknąć niepewnych sytuacji i opóźnień, mając możliwość sprawdzenia gotowości do pracy wybranej drukarki, zanim jeszcze rozpocznie wykonywanie zadania. Informacje o dostępności urządzenia, ilościach toneru, ilościach i formatach papieru - wszystko jest pod ręką. Możesz nawet przeglądać szczegóły konfiguracji i sprawdzić, które opcje zostały zainstalowane.

Ponadto, te użyteczne narzędzia eliminują również zbędne wędrowki do urządzenia wielofunkcyjnego. Natychmiast po zakończeniu zadania pojawia się specjalne okno na Twoim pulpicie z powiadomieniem, że dokumenty są gotowe do odebrania.

- Informacje docierają na Twój pulpit w czasie rzeczywistym
- Możliwość sprawdzenia stanu urządzeń, ilości papieru i toneru przed rozpoczęciem drukowania
- Odbiór informacji o realizacji zadania i jego ukończeniu.
- Powiadomienia dotyczące konserwacji
- Zwiększona wydajność i krótszy czas realizacji zadań



Informacje docierają na Twój pulpit w czasie rzeczywistym

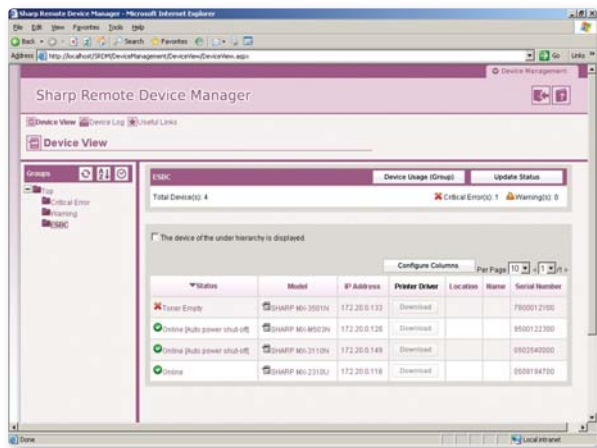
Zdalny manager urządzeń firmy Sharp

Program SRDM daje pełną kontrolę w czasie rzeczywistym nad całą infrastrukturą drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych przez standardową przeglądarkę internetową.

Doskonały dla zapracowanych administratorów IT program Sharp Remote Device Manager (SRDM), wcześniej znany jako Printer Administration Utility (PAU), przeprowadza konfigurację drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych szybciej i w prostszy sposób, niż kiedykolwiek przedtem. Program SRDM umożliwia monitorowanie dowolnej drukarki zgodnej z protokołem SNMP* w sieci bez odchodzenia od biurka.

Od chwili zainstalowania, program SRDM umożliwia całkowitą kontrolę nad infrastrukturą drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych w czasie rzeczywistym przy pomocy standardowej przeglądarki internetowej.

* Niektóre opcje mogą nie być obsługiwane w urządzeniach pochodzących od producentów innych niż firma Sharp.



Wydajne, scentralizowane zarządzanie

Program SRDM pomaga utrzymać sprawne działanie wszystkich urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek podłączonych do sieci. Powiadomianie o błędach, wsparcie techniczne, instalacja sterowników, konfiguracja drukarek - wszystko jest łatwiejsze i bardziej dostępne.

Elastyczne opcje przeglądania umożliwiają dostęp do niezbędnych informacji w odpowiedniej chwili, włącznie z ustawieniami konfiguracji, numerami seryjnymi urządzeń, bieżącym stanem systemów oraz podglądem ilości toneru i papieru. Możliwe jest nawet wykrywanie nowo podłączonych urządzeń. To sprawia, że oszczędność czasu jest zmaksymalizowana, wydajność zwiększona, a koszty znacząco obniżone.

Jest to rozwiązanie uniwersalne. Istnieje możliwość tworzenia wykazów drukarek o wspólnych określonych właściwościach i wyświetlanie ich nazw modeli, adresów IP, stanu, lokalizacji i innych informacji oraz zablokowania dowolnych drukarek, które nie będą zarządzane przy pomocy programu SRDM.

Program SRDM pozwala w sposób zdalny zaktualizować oprogramowanie urządzeń wielofunkcyjnych firmy Sharp. Program umożliwia również dystrybucję sterowników drukarki w sieci. Wystarczy rejestracja sterownika na stronie WWW urządzenia i przesłanie adresu URL pocztą elektroniczną do zainteresowanych osób. Całe zadanie odbiorcy polega na kliknięciu w pole adresu URL, a sterownik zostanie automatycznie zainstalowany.

- Ustawienia konfiguracji
- Zdalny podgląd i dostęp do panelu sterowania urządzenia
- Klonowanie ustawień na wielu urządzeniach
- Zdalne aktualizacje oprogramowania
- Kontrola stanu urządzeń; komunikaty „Niski poziom toneru” i „Brak toneru” zawierają informacje o ilości toneru poszczególnych kolorów, papieru i stopniu zużycia
- Przeglądanie i odpowiedzi na komunikaty o alertach dotyczących stanu urządzenia; zawierają numery seryjne urządzeń

Raporty obsługi zapewniają optymalną wydajność

Program SRDM umożliwia obserwację i monitorowanie stanu bieżącego każdego urządzenia wielofunkcyjnego w sieci. Zapewnia optymalną wydajność infrastruktury urządzeń. Automatycznie wychwytuje szeroki zakres użytecznych informacji dotyczących każdego urządzenia, w tym modelu, liczby wykonanych stron, stanu bieżącego, adresu IP, nazwy, lokalizacji, opisu i numeru seryjnego. Te dane można eksportować do pliku w formacie CSV, co ułatwia sporządzenie raportu i przeprowadzenie analizy.

Zdalny dostęp do urządzenia, pozwala na błyskawiczne rozwiązywanie problemów.

Funkcja zdalnego dostępu do panelu sterowania urządzeniem, pozwala zaoszczędzić czas, zmniejszyć liczbę podejmowanych innych działań i zminimalizować czas przestoju. Umożliwia bezpośrednie wsparcie pracowników, polegające nie tylko na podglądzie paneli sterowania urządzeń wielofunkcyjnych, ale na pełnej zdalnej obsłudze urządzeń z dowolnego miejsca w sieci.

Wsparcie personelu jest możliwe bez odchodzenia od biurka, np.: zmiana ustawień, pokazanie użytkownikowi sposobu przeprowadzenia funkcji krok po kroku, zdiagnozowanie i rozwiązanie najczęstszych problemów.

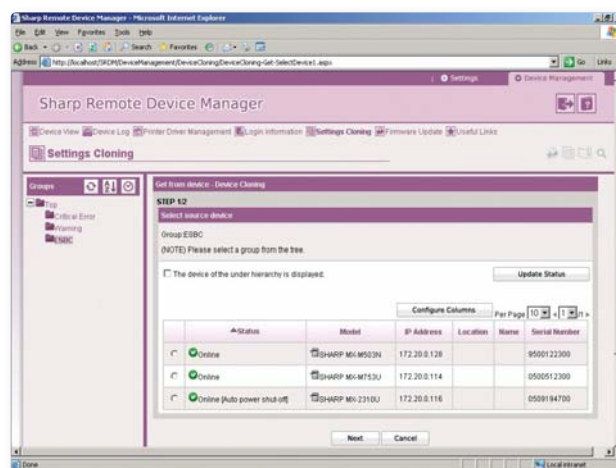
W przypadku wielu urządzeń wielofunkcyjnych, rozmieszczonych w różnych częściach biura, opisywana funkcja nie tylko wspiera użytkowników, jeśli wymagają pomocy przy obsłudze urządzenia, ale również zapewnia sprawny przepływ zadań i uzyskanie wysokiej wydajności.



Zdalna obsługa przedniego panelu urządzenia z komputera

Klonowanie ustawień z urządzenia na urządzenie

Program SRDM sprawia, że uruchomienie poszczególnych urządzeń wielofunkcyjnych firmy Sharp jest szybkie i proste. Wystarczy skonfigurować pierwsze urządzenie wielofunkcyjne, skopiować jego ustawienia systemowe i sieciowe, a następnie przesłać konfigurację do każdego następnego urządzenia, podłączonego do sieci. Dla większej wygody można edytować ustawienia przed ich wysłaniem.

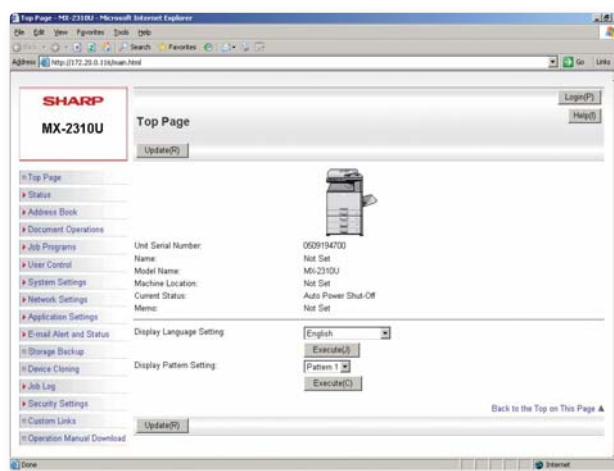


Możliwość zarządzania urządzeniem poprzez stronę WWW

Będziesz miał natychmiastowy podgląd stanu każdego urządzenia, jego lokalizacji i stanu bieżącego.

Łatwy dostęp do strony WWW poprzez przeglądarkę internetową, z każdego miejsca w sieci, umożliwia natychmiastowy dostęp do wszystkiego, co jest konieczne do zarządzania drukarkami i urządzeniami wielofunkcyjnymi. Będziesz miał natychmiastowy podgląd stanu każdego urządzenia, jego lokalizacji i stanu bieżącego. Administratorzy będą również w stanie przeglądać statusy i błyskawicznie reagować na alerty dotyczące stanu urządzeń, zarządzać adresami skanowania oraz konfigurować karty sieciowe, uprawnienia dostępu i hasła. A wszystko to dzięki intuicyjnemu interfejsowi, który chroniony jest hasłem.

- Podgląd stanu każdego urządzenia, włączając lokalizację i stan bieżący
- Kontrola odbiorców zeskanowanych danych
- Przeglądanie statusów i możliwość szybkiego reagowania na alerty dotyczące stanu urządzeń.



Zarządzanie przepływem zadań



Zaawansowana funkcja wysyłania raportów o stanie urządzenia i alarmów pocztą email

Standardowe problemy są sygnalizowane i rozwiązywane o wiele wcześniej, nim mogłyby zakłócić pracę. Tym samym urządzenie jest dostępne dla pracowników – praktycznie non stop.

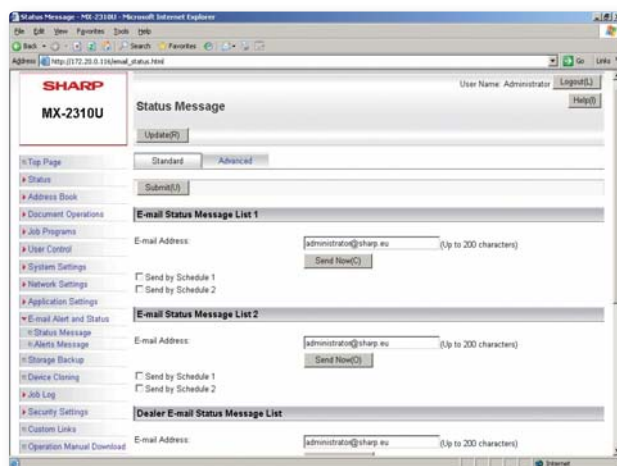
Oprócz otrzymywania stałych raportów o stanie bieżącym każdej drukarki i urządzenia wielofunkcyjnego administrator lub wyznaczony zespół pracowników otrzymują komunikaty alarmowe pocztą email w przypadku, gdy wymagane jest konkretne działanie, np. uzupełnienie papieru lub toneru. W rezultacie, standardowe problemy są sygnalizowane i rozwiązywane o wiele wcześniej, nim mogłyby zakłócić pracę. Tym samym urządzenie jest dostępne dla pracowników - praktycznie non stop.

Komunikaty alarmowe ułatwiają czynności konserwacyjne i serwisowanie. Mogą być przesyłane bezpośrednio do obsługi technicznej razem ze szczegółową historią, zawierającą wszystkie zdarzenia z podaniem daty, rodzaju, formatu papieru i trybu pracy. W wielu przypadkach pracownik obsługi technicznej będzie w stanie zdiagnozować usterkę bez konieczności przychodzenia na miejsce.

- Automatyczne komunikaty alarmowe zapewniają wczesne powiadomienie o potencjalnych problemach
- Przesyłanie pocztą email pełnych danych diagnostycznych do obsługi technicznej przyspiesza dokonywanie napraw i zmniejsza koszty serwisowania
- Automatyczne powiadomienie pocztą email przez obsługę techniczną o stanie liczników z dokładnym wyszczególnieniem
- Stałe raporty przesyłane pocztą email upraszczają tworzenie harmonogramów planowanych przerw na konserwację



Automatyczne komunikaty alarmowe zapewniają wczesne powiadomienie o problemach



Witamy w firmie Sharp

Firma Sharp od wielu lat produkuje szybkie, niezawodne drukarki i urządzenia wielofunkcyjne, opracowując nowe, bardziej wydajne sposoby zarządzania dokumentami. Wiele rozwiązań zostało nagrodzonych przez cenione, niezależne instytucje badawcze. Wszystkie urządzenia zapewniają wydajność na światowym poziomie, zawsze korzystnie zmieniając sposób pracy z dokumentem papierowym i elektronicznym.

Firma Sharp jest przedsiębiorstwem o globalnym zasięgu posiadającym lokalne oddziały we wszystkich większych krajach. Obecnie nasze kompetencje wykraczają daleko poza biurowe drukowanie. Zajmujemy się potrzebami całych firm wprowadzając innowacyjne rozwiązania, między innymi w dziedzinie wyświetlaczy ciekłokrystalicznych, diod laserowych, pamięci flash, baterii słonecznych, oczyszczaczy powietrza plasmacluster i projektorów.

Więcej informacji znajdziesz na stronie www.sharp.eu



SHARP